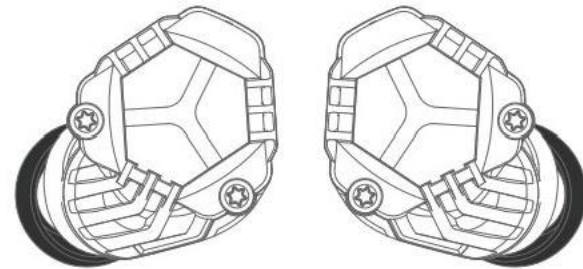
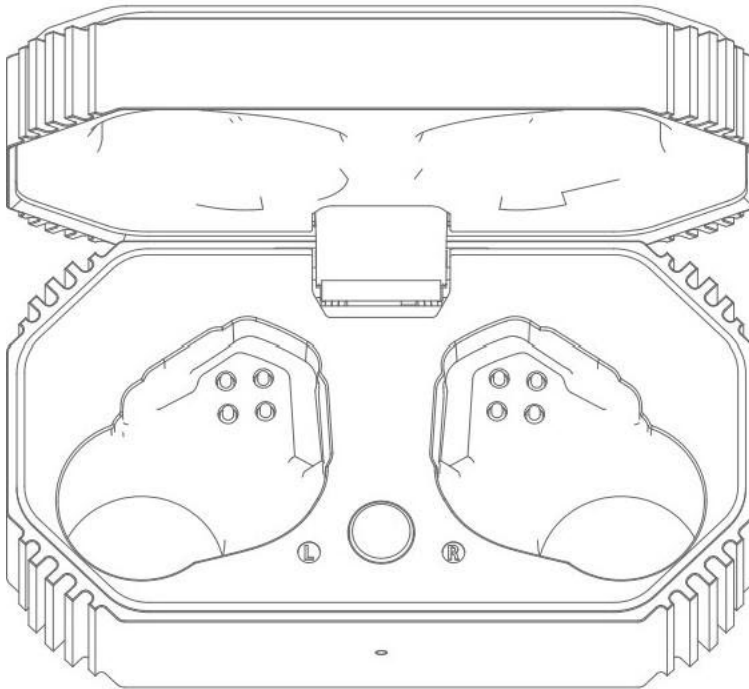


# True Wireless Earphones 사용 설명서

# HSXseries



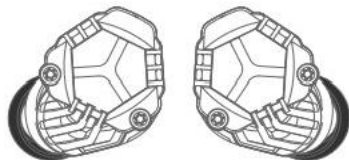
# 사용하기 전에

이번에 본 제품을 구입해 주셔서 진심으로 감사드립니다. 사용 전에 이 설명서를 읽고 올바르게 사용해 주십시오. 읽으신 후에는 언제든지 볼 수 있도록 소중히 보관해 주십시오.

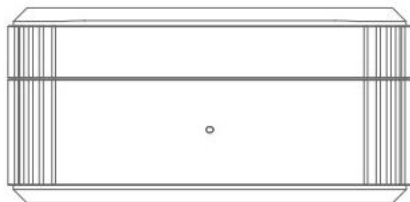
본 설명서는 고객님의 사용하시는 기기※<sup>1</sup>에 익숙하다는 것을 전제로 하고 있습니다. 기기 조작 방법에 대해서는 사용하시는 기기의 취급 설명서를 참조하십시오.

## ■내용물

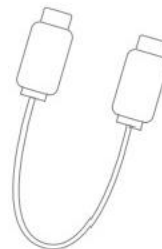
본 제품의 패키지에는 다음이 포함되어 있습니다.  
사용하기 전에 패키지 내용물을 확인해 주십시오.



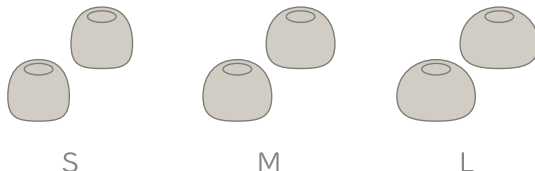
이어폰



충전 케이스



충전 케이블



이어피스 S/M/L

※구매 시 M 사이즈가 장착되어 있습니다.



시작 가이드

※<sup>1</sup> 본 설명서에서 '단말기'란 이어폰과 연결하는 스마트폰이나 음악 플레이어 등 블루투스 연결을 통한 재생 기기를 의미합니다.

# 사양

모델명	HSX One
Bluetooth® 사양	Ver.5.4 / Class2
Bluetooth 프로파일 (BR/EDR)	A2DP/AVRCP/HSP/HFP/SPP
지원 코덱	SBC/AAC/aptX™/aptX™Adaptive/aptX™Lossless
동시 연결 대수	2대 ※1
최대 연결 거리	약 10m
배터리 용량	이어폰(한쪽): 50mAh, 충전 케이스: 300mAh
충전 시간/충전 가능 횟수	이어폰 본체(한쪽): 약 1시간/2회 충전 케이스: 약 1.5시간
연속 재생 시간	약 8시간
연속 통화 시간	약 6시간
충전 케이스 연결 단자	USB Type-C
기타	ANIMA Studio 지원, ANC 기능, 외부 소리 감지 기능, 무선 충전※2

※1 멀티 페어링, 멀티 포인트 지원. LE Audio 미지원.

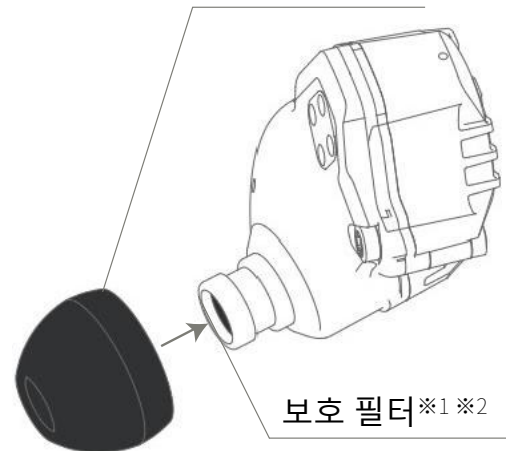
※2무접점 충전은 연결 기기에 따라 충전 시간 및 지원 여부가 다릅니다. 또한 당사는 각 충전기와 호환성에 대해서는 보증해 드릴 수 없습니다.

# 각 부분의 명칭

## 이어폰 본체

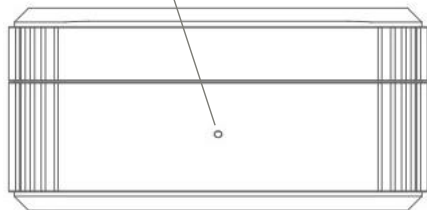


## 이어피스

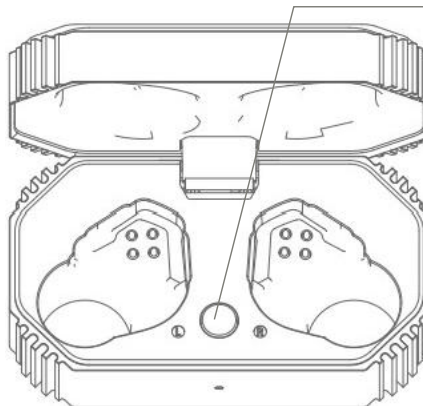


## 충전 케이스

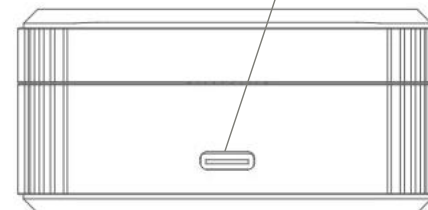
### LED 표시등



### 케이스 기능 버튼 ※아래 표기는 CF 버튼



### 충전 포트 (USB Type-C)



※1 파손의 원인이 되므로 날카로운 물건 등으로 청소하지 마십시오

※2 귀지나 이물질 등이 보호 필터에 막히면 음질 성능이 저하됩니다. 정기적으로 주의하여 청소해 주십시오.

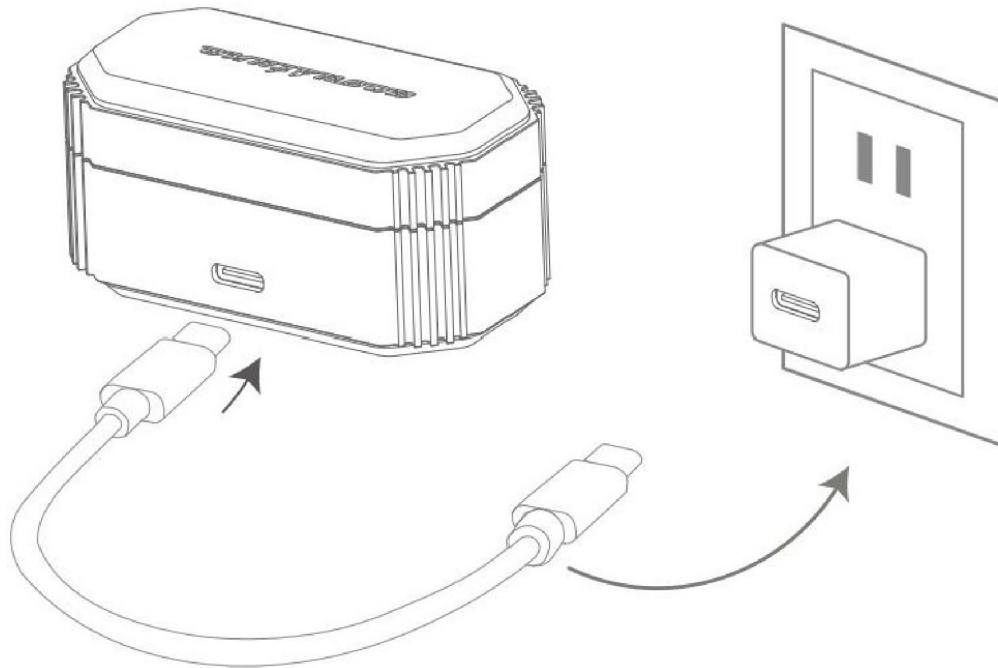
# 충전 방법

본 제품은 출고 전에 충전을 완료하였습니다. 그러나 제조부터 사용까지의 기간 동안 방전되어 배터리 잔량이 적을 수 있습니다. 따라서 사용 전에 충전하신 후 사용하시기를 권장합니다.

1. 이어폰 본체를 충전 케이스에 넣습니다.

2. 동봉된 충전 케이블을 충전 케이스에 연결하고, USB 커넥터를 시중 판매되는 USB 충전 어댑터에 연결합니다.※1※2※3  
충전이 시작되면 충전 케이스의 LED ※4 가 점등됩니다. LED가 소등되면 충전이 완료된 것입니다.

본 제품은 별매의 무선 충전기※5 를 사용하여 충전할 수도 있습니다.



※1 당사가 보증하는 것은 부속품 케이블을 통한 충전만 해당됩니다. 부속 케이블 이외의 충전 방법은 보증 대상에서 제외됩니다.

※2 충전 케이스의 내장 배터리가 부족한 경우, 이어폰 본체를 충전 케이스에 수납해도 전원이 꺼지지 않으며 충전도 불가능합니다. 또한 본체를 충전 케이스에 수납 중 충전 케이스 내 배터리 잔량이 부족해지면 본체의 전원이 켜지므로 주의하시기 바랍니다.

※3 USB-PD를 통한 고속 충전은 지원하지 않습니다.

※4 LED는 29% 이하 빨간색, 30%~79% 노란색, 80% 이상 녹색으로 표시됩니다.

※5 무접점 충전은 연결 기기에 따라 충전 시간 및 지원 여부가 다릅니다. 또한 당사는 각 충전기와 호환성에 대해서는 보증해 드릴 수 없습니다.

# 잔량 및 충전 상태 확인

이어폰의 충전 상태 및 충전 케이스의 잔량, 충전 상태를 확인할 수 있습니다.

충전 케이스의 LED 색상은 아래의 배터리 잔량에 따라 색상이 점등 또는 점멸합니다.

**이어폰의 배터리 잔량을 LED로 확인할 수 없습니다.**

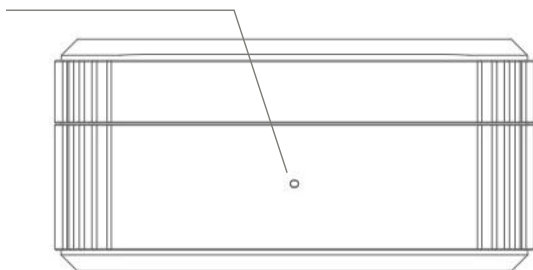
**이어폰이 충전 중인지 여부만 확인할 수 있습니다.**

80% 이상: 녹색

30%~79% : 노란색

29% 이하: 빨강

LED 표시등



	배터리 잔량	충전 상태
충전 케이스	충전 케이스 뚜껑을 열면 LED가 2초간 깜빡이다가 꺼집니다.	USB 케이블 또는 무선 충전으로 충전하면 LED가 켜집니다.
이어폰	이어폰의 배터리 잔량을 충전 케이스로 확인하는 방법은 없습니다.	충전 케이스 뚜껑을 닫고 충전 케이스 안에 이어폰이 들어 있을 때 LED가 페이드 깜박입니다. 충전이 완료되면 깜박임이 종료됩니다.

# 기능 및 조작 설명※1

기본 조작	전원 ON	전원 OFF 상태에서 MF 버튼을 1회 누릅니다. 전원 OFF 상태에서 충전 케이스에 넣습니다. 충전 케이스 안에 이어폰이 있을 때 케이스 뚜껑을 엽니다.
	전원 OFF	전원 ON 상태에서 MF 버튼을 5초간 길게 누릅니다. 배터리 잔량이 10% 이하일 때. 이어폰이 일정 시간(약 30분) 케이스 밖에서 음악 재생이 없거나 조작이 없을 때.
	페어링 시작	충전 케이스 안에 이어폰이 있을 때, 뚜껑을 열고 케이스의 CF 버튼을 3회 누릅니다. 전원 켜짐 상태에서 초기화 완료 후 자동 시작됩니다. 전원 ON 상태에서 연결이 끊긴 후 일정 시간이 경과한 경우.
	연결 성공	페어링 상태일 때 단말기 측에서 페어링을 수행하여 연결합니다.
	연결 해제	단말기 측에서 연결을 끊었을 때. 단말과의 유효 거리를 초과했을 때.
	연결 실패	페어링 상태에서 단말기에서 취소를 수행했을 때. 페어링 상태에서 페어링에 실패했을 때. 페어링 상태에서 페어링을 하지 않고 약 5분이 경과했을 때.
	좌우 미연결 알림	피어 페어링※2 이 되지 않은 상태에서 MF 버튼을 1회 누릅니다.
	탭 소리	MF 버튼을 누릅니다.
	배터리 잔량 저하 알림	전원 켜짐 상태에서 20% 미만으로 떨어지면 약 5분마다 알림.
음악 재생	재생	음악 앱 실행 중 좌우 MF 버튼 중 하나를 한 번 누릅니다.
	일시 정지	음악 재생 중 좌우 MF 버튼 중 하나를 한 번 누릅니다.
	이전 곡	음악 재생 중 오른쪽 MF 버튼을 3회 누릅니다.
	다음 곡	음악 재생 중 오른쪽 MF 버튼을 2번 누릅니다.

※1 버튼을 빠르게 또는 느리게 연속으로 누르면 반응하지 않을 수 있습니다. 조작이 원활하지 않을 경우 조작 간격을 적절히 조절해 주세요.

※2 피어 페어링이란 좌우 이어폰끼리 통신을 수행하는 상태를 의미합니다. 좌우 이어폰끼리 통신되지 않을 경우 한쪽과만 단말기가 페어링될 수 있으며, 한쪽에서만 음성이 재생됩니다.

# 기능 및 조작 설명※1

통화 기능※2	수신 거부	수신 중 좌우 MF 버튼 중 하나를 약 2초간 길게 누릅니다.
	수화	수신 중 좌우 어느 쪽의 MF 버튼을 1회 누릅니다.
	통화 종료	통화 중 좌우 MF 버튼 중 하나를 한 번 누릅니다.
	통화 장치 전환	통화 중 좌우 어느 쪽의 MF 버튼을 약 2초간 길게 누릅니다.
ANC · 외부 소리 수집 기능※3※5 5	외부 소리 수집 모드	일반 모드에서 왼쪽 MF 버튼을 두 번 누릅니다.
	ANC 모드	외부음 수집 모드에서 왼쪽 MF 버튼을 두 번 누릅니다.
	리스닝 모드 (ANC 모드 OFF)	ANC 모드일 때 왼쪽 MF 버튼을 두 번 누릅니다.
게이밍 모드※4※5	게이밍 모드 ON	게이밍 모드 OFF 상태에서 왼쪽 MF 버튼을 3회 누릅니다.
	게이밍 모드 OFF	게이밍 모드 ON 상태에서 왼쪽 MF 버튼을 3회 누릅니다.

※1 연속으로 여러 번 버튼을 누르는 조작에서 빠르게 또는 느리게 누르면 반응하지 않을 수 있습니다. 조작이 잘 되지 않을 경우 조작 간격을 적절히 조정해 주세요.

※2 전화 회선을 이용한 통화로 조작합니다. 모바일 데이터 통신을 사용한 앱 통화의 경우 지원 여부가 다를 수 있습니다.

또한 본 제품은 음성 어시스턴트 호출을 지원하지 않습니다.

※3 ANC 모드 · 외부음 수집 모드는 단말기에 연결된 상태에서 통화 중이 아닐 때 사용 가능합니다. 통화 중에는 리스닝 모드로 전환되며, 전환 및 사용이 불가능합니다.

※4 게이밍 모드는 통화 중에도 사용 가능하지만, 전환 조작은 불가능합니다.

게이밍 모드는 작동 특성상 음절단이 발생하기 쉽습니다. 음절단이 신경 쓰이는 경우 게이밍 모드를 끈 상태로 사용하십시오.

※5 전원 끄기 및 초기화를 수행하면 ANC · 외부 소리 수집 기능은 리스닝 모드로 전환되며, 게이밍 모드는 꺼집니다.

음성 알림이 할당되지 않은 기종에서는 효과음으로 알림을 제공합니다.



# 기능 및 조작 설명※1

초기화·강제 종료 기능	이어폰 초기화	충전 케이스 안에 좌우 이어폰이 있을 때, 뚜껑을 열고 CF 버튼을 약 5초간 길게 누릅니다.  ※ CF 버튼을 사용할 수 없는 경우 (i)~(iii)의 순서대로 초기화를 진행할 수도 있습니다. (i) 케이스 안에서 좌우 이어폰의 MF 버튼을 약 5초간 LED가 보라색으로 깜빡일 때까지 길게 누릅니다. (ii) 보라색 깜빡임이 꺼지면 LED가 약 1초간 파란색으로 켜졌다가 약 10초간 보라색으로 깜빡인다. (iii) 보라색 깜빡임이 꺼지면 초기화가 완료되고 페어링 시작 모드로 자동 전환됩니다.
	이어폰 강제 종료※2	충전 케이스에 좌우 이어폰을 넣고, 뚜껑을 연 상태에서 CF 버튼을 약 10초간 길게 누릅니다.
기타※3※4 (지원 기종에 따라 다름)	음성 전환	단말기에 연결된 상태에서 왼쪽 MF 버튼을 4회 누릅니다.
	최대 음량 알림	단말기에서 음량을 최대로 설정합니다.
	최소 음량 알림	단말기에서 음량을 최소로 설정합니다.
	앱 연결 알림	단말기에서 앱과 연결합니다.
	업데이트 시작 알림	앱 연결 중 업데이트를 시작할 때.
	업데이트 중지 알림	앱 연결 중 업데이트를 중지했을 때.
	시크릿 음성 재생	왼쪽 MF 버튼을 4번 누릅니다.

※1 버튼을 빠르게 또는 느리게 연속으로 누르면 반응하지 않을 수 있습니다. 조작이 원활하지 않을 경우 조작 간격을 적절히 조절해 주십시오.

※2 이 조작은 이어폰이 조작 불가능한 경우에만 사용 가능합니다. 조작 불가능하지 않은 경우 초기화가 수행됩니다.

※3 통화 중에는 전환 및 알림이 불가능합니다.

※4 기타 대응 기종에 따라 사용 가능한 기능이 다릅니다. 보이스가 할당되지 않은 기종에서는 효과음으로 알림이 제공되거나 알림/기능이 작동하지 않습니다.

# 페어링 설정 방법

소지하신 스마트폰 등의 기기와 처음 연결할 경우 페어링을 수행해야 합니다.  
페어링이 완료된 기기끼리는 다음부터 전원을 켜기만 하면 연결이 가능합니다.  
본 기종은 멀티포인트를 지원하여 하나의 이어폰으로 최대 2대의 기기에 동시 연결이 가능합니다.  
페어링이 되지 않을 경우 초기화에 관한 항목을 참조하십시오.

1. 충분히 충전된 본 제품과 충전 케이스를 준비합니다.
2. 충전 케이스 뚜껑을 열고 케이스의 CF 버튼을 3회 연속으로 눌러주세요.
3. 좌우 어느 한쪽 이어폰의 LED가 빨간색과 파란색으로 번갈아 깜빡이면 기기의 설정 메뉴를 열고 블루투스 설정에서 본 제품을 선택합니다.
4. 연결이 완료되면 LED가 꺼집니다. (귀에 착용 중인 경우 "연결이 완료되었습니다"라고 안내됩니다.)

## ※ 본 제품명이 표시되지 않는 경우

**iOS 기기**... 블루투스 기능을 한 번 끈 후 다시 켜주세요.

**Android 기기**... **Bluetooth** 화면의 메뉴에서 검색이나 업데이트를 수행해 주세요.

※ 페어링된 기기와 다시 페어링을 하거나 초기화를 수행한 경우 다시 페어링이 필요합니다. 기기의 블루투스 기기 목록에서 본 제품명을 삭제한 후 페어링을 진행해 주세요.

# 초기화에 대해

이어폰이 정상적으로 사용되지 않을 경우, 초기화/리셋을 통해 해결될 수 있습니다. 아래 1~3을 순서대로 따라 시도해 보십시오.

## 1. 케이스에서 꺼낼 때 불이 켜지나요?

이어폰을 충전 케이스에 넣고 충전 케이스에 충전 케이블을 연결하세요. 충전 케이스가 점등되기 시작하면 10분 정도 기다려 주세요.

## 2. 페어링하려는 이어폰을 다른 기기에 연결한 적이 있나요?

다른 기기와의 연결이 끊어졌는지 확인해 주세요. 다른 기기에 연결되어 있다면 연결을 끊어 주세요.

## 3. 초기화를 진행합니다.

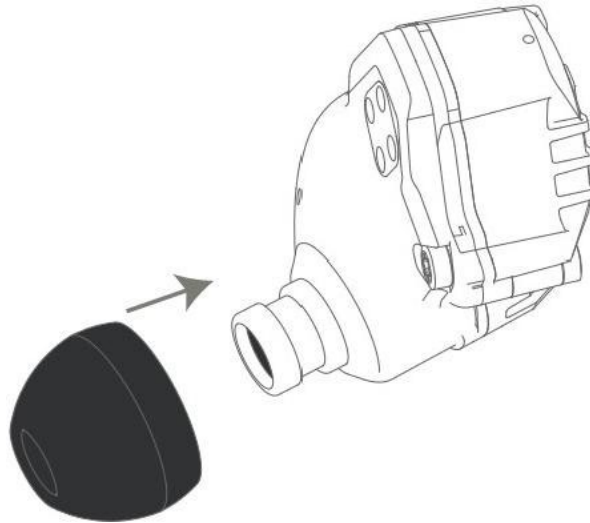
좌우 이어폰을 충전 케이스에 넣고, 충전 케이스 뚜껑을 연 상태에서 케이스의 CF 버튼을 5초간 길게 눌러주세요. 이후 좌우 어느 한쪽 이어폰의 LED가 빨간색과 파란색으로 번갈아 깜빡이기 시작하면 초기화가 완료된 것입니다.

## 4. 리셋을 수행합니다. (초기화가 불가능한 경우)

좌우 이어폰을 충전 케이스에 넣고, 충전 케이스 뚜껑을 연 상태에서 케이스의 CF 버튼을 10초간 길게 눌러주세요. 이후 좌우 어느 한쪽 이어폰의 LED가 파란색으로 켜지기 시작하면 리셋 완료입니다. 이후 필요에 따라 초기화를 진행해 주세요.

# 이어피스 및 고무 지지대 장착

동봉된 이어피스 중에서 귀에 맞는 사이즈를 선택하여 장착하여 사용하십시오.※1※2  
이어폰에 이어팁이 제대로 장착되지 않은 경우, 사용 중 이어폰 또는 이어피스가 떨어져 떨어질 수 있습니다. 사용 전에 확인해 주십시오.



※1 구매 시에는 M 사이즈가 장착되어 있습니다.

※2 타사 이어피스의 형태에 따라 장착이 가능할 수 있으나, 충전 케이스에 수납이 불가능할 수 있습니다.

# 자주 묻는 질문

이어폰을 정상적으로 사용할 수 없는 경우 초기화/리셋을 통해 해결될 수 있습니다.  
초기화/리셋에 대한 자세한 내용은 초기화 안내 페이지를 참조해 주세요.

## Q. 기기와 연결이 끊어졌습니다

A. 단말기의 블루투스 메뉴에서 기기 정보를 삭제하고 페어링을 다시 해주세요.

## Q. 음악이 한쪽에서만 들립니다

A. 충전 케이스를 전원에 연결한 후 좌우 이어폰을 케이스에 넣고 1분 후 전원을 다시 켜주세요. 개선되지 않으면 초기화/리셋 작업을 수행하고 기기 등록을 삭제한 후 다시 페어링하세요.

## Q. 케이스에 넣어도 전원이 꺼지지 않습니다

A. 충전 케이스의 배터리가 소진되었을 수 있습니다. 충전 케이스를 충전해 주세요.

## Q. 충전 케이스 배터리 잔량이 줄어듦

A. 충전 케이스는 자연 방전됩니다. 정기적으로 충전해 주세요.

## Q. 안내 음성이 좌우로 어긋나거나, 간헐적으로 소리가 끊기는 경우가 있습니다

A. 블루투스 기기의 특성상, 또는 블루투스 연결 환경이나 연결 기기와의 호환성 문제로 발생할 수 있습니다.  
단말기나 통신 환경을 변경하면 개선될 수 있습니다.

# 자주 묻는 질문

Q. ANIMA Studio와 연결할 수 없습니다

A. 아래 절차를 시도해 보세요.

① **전용 앱 'ANIMA Studio'가 최신 버전인지, 블루투스 기기 이름을 확인하세요.**

App Store 또는 Google Play에서 ANIMA Studio가 최신 버전인지 확인하십시오.

블루투스 기기 이름을 고객님의 기기에서 변경하신 경우 원래 상태로 되돌려 주세요.

② **최신 버전임에도 연결이 되지 않는 경우**

앱을 한 번 삭제해 주세요.

최신 버전의 ANIMA Studio를 다시 설치합니다.

앱을 실행하기 전에 재생 기기(스마트폰 등)와의 블루투스 페어링을 해제하거나 재설정하십시오.

③ **앱을 실행하고 연결 확인**

재페어링 완료 후 앱을 실행하여 정상적으로 연결되었는지 확인해 주세요.

# 안전 관련 안내

전기 제품은 안전을 위해 주의사항을 지키지 않으면 사고가 발생할 수 있습니다. 사고를 미연에 방지하기 위한 중요한 주의사항과 제품 취급 방법을 안내합니다. 읽으신 후에는 본 설명서를 반드시 언제든지 볼 수 있는 장소에 보관하십시오.

## 안전상의 주의

당사 제품은 안전에 충분히 배려하여 설계되었습니다. 그러나 모든 전기 제품은 잘못된 취급 시 사고가 발생할 수 있어 매우 위험합니다. 사고를 방지하기 위해 아래 사항을 반드시 준수하십시오.

● 안전을 위한 주의사항을 준수하십시오. ● 정기적인 점검: 한 달에 한 번씩 먼지나 오염이 쌓이지 않았는지, 고장 난 상태로 사용하지 않았는지 점검하십시오. ● 고장 시 사용 금지: 작동이 이상하거나 고장·파손된 것을 발견했을 경우 즉시 구매하신 판매점 또는 판매처에 수리를 의뢰하십시오. ● 만일 이상이 발생했을 경우 구매하신 점포, 판매 대리점에 문의하십시오. ● 피부에 이상을 느낄 경우 즉시 사용을 중지하십시오. ● 본 제품은 IPX7 등급을 충족하나, 사용에 따른 노후화로 성능이 저하될 수 있습니다. 습기나 먼지가 많은 장소에서 사용하지 마십시오. ● 모래가 많은 환경에서는 모래에 포함된 철계 재질이 스피커 유닛에 부착되어 성능 저하로 이어질 수 있습니다. 모래가 많은 장소에서는 사용하지 마십시오.

## 경고·위험·주의·금지

● 불 속에 넣지 마십시오. ● 분해·개조하지 마십시오. ● 불, 열기구, 벌이 강한 곳, 차량 내부 등 40°C 이상의 고온이 되는 장소에서 충전하거나 방치하지 마십시오. ● 운전 중에는 사용하지 마십시오. ● 건널목이나 역 플랫폼, 공사 현장 등 주변 소리가 들리지 않는 위험한 장소에서는 사용하지 마십시오. ● 건널목이나 역 플랫폼 내에 본 제품이 떨어진 경우 즉시 가까운 역무원에게 보고하고 지시에 따르십시오. 지시를 따르지 않을 경우 큰 사고로 이어질 위험이 있습니다. ● 심한 진동이 있는 장소에서 사용하거나 방치하지 마십시오. ● 내부에 물이나 이물이 들어가지 않도록 하십시오. ● 본 제품은 실외 등에서 장시간 사용 시 자외선이나 마찰 등으로 변색될 수 있습니다. ● 큰 소리로 장시간 계속 듣지 마십시오. ● 본 제품을 뒤에 두고 앉지 마십시오. ● 본 제품은 무게를 가한 상태로 장시간 방치하면 고장 날 수 있습니다. 보관 시 주의하십시오. ● 본 제품은 낙하나 강한 충격으로 고장이나 파손될 수 있습니다. ● 본 제품의 오염은 마른 부드러운 천으로 살며시 닦아내십시오. ● 본 제품을 어린이의 손이 닿는 곳에 두지 마십시오. 오염으로 인한 사고로 이어질 수 있습니다. ● 본 제품 사용 후에는 반드시 충전 케이스 안에 넣고 안전한 장소에 보관하십시오. 분실이나 파손으로 이어질 수 있습니다. ● 본 제품을 사용할 때는 주변의 안전을 확인하고 사용하십시오. ● 본 제품을 물속이나 악천후 장소에서 사용하지 마십시오. ● 병원 내나 항공기 내 등의 장소에서는 해당 장소 담당자의 지시에 따르십시오. ● 본 제품을 사용할 때는 고정밀 전자기기나 미약한 신호를 다루는 전자기기 근처에서 사용하지 마십시오. ● 심장박동기를 사용 중인 분은 본 제품을 가능한 한 가슴에서 멀리 떨어뜨려 사용하십시오. ● 젖은 상태에서 버튼 조작이나 충전을 하지 마십시오. 감전이나 고장의 위험이 있습니다. ● 사용 중인 국가나 지역의 법규에 따라 사용하십시오. ● 본 제품 사용으로 발생한 데이터 손실, 다른 기기의 고장 등은 보증해 드릴 수 없습니다. ● 본 제품을 규정된 전류, 전압 이외의 조건에서 사용하면 고장의 원인이 됩니다. ● 본 제품은 한 달에 한 번 이상 전원을 연결해 주십시오. 장기간 사용하지 않을 경우 완전 방전으로 인해 전원 불량이 발생할 수 있습니다. ● 본 제품에 금속이나 탄소 섬유 등 전도성 물질을 부착하거나 장착하지 마십시오. 성능이 크게 저하되거나 예상치 못한 문제가 발생할 수 있습니다. ● 본 제품에 코팅제나 도료를 도포하지 마십시오. 예상치 못한 고장이나 감전 사고로 이어질 수 있습니다.

# 보증/애프터서비스

이번에 도요오토모빌리티(이하 "당사"라 합니다)의 제품을 구입해 주셔서 진심으로 감사드립니다. 당사는 본 제품에 대해 당사가 인증한 정식 판매점에서 구입하신 날로부터 1년간의 제품 보증을 실시하고 있습니다. 판매점에 대한 고객님의 법률에 따른 보증 청구권과는 별개로 당사는 본 제품을 대상으로 정식 판매점에서 구입하신 날로부터 1년간의 제품 보증을 실시하고 있습니다. 당사의 제품 보증은 아래 조건에 따라 적용됩니다. 당사가 제공하는 제품 보증은 국내법에 따른 고객님의 소비자 법적 권리, 고객님의 판매점 간의 판매 계약에 따른 권리를 제한하는 것이 아닙니다.

## ■보증 규정

당사는 본 제품(동봉된 부속품 포함, 이하 "보호 제품"이라 함)에 대해 정식 판매점에서 구매하신 날로부터 1년간의 제품 보증(이하 "본 제품 보증"이라 함)을 실시하고 있습니다. 본 제품 보증은 본 보증 규정에 따라 적용됩니다. 판매점에 대한 고객님의 법률에 따른 보증 청구권은 보호 제품에 대한 1년간의 본 제품 보증을 방해하지 않습니다. 본 보증 규정의 적용에는 구매일과 정식 판매점의 기명 날인 및 고객님의 주소를 기재하거나 통지하여 유효하게 하는 것이 필요합니다.

### 1. 보증 내용

#### 1.1. 보증 기간

보증 기간은 정식 판매점에서 본 제품을 구매하신 날부터 시작하여 1년이 경과한 시점에서 종료됩니다. 보증 기간 중 제조 과정 및 사용 소재의 결함으로 인한 문제, 설계상의 문제, 제조상의 문제 또는 보호 제품에 고장이 발생한 경우, 당사의 판단에 따라 무상으로 수리 및 고장 부품 교체를 실시합니다. 단, 교체된 부품은 당사의 소유가 됩니다.

#### 1.2. 제한

다음의 경우는 본 제품의 보증 대상이 되지 않습니다.

(I) 보호 제품 이외의 제품(보조 액세서리 및 기타 액세서리 포함) 또는 보호 제품과 전자적으로 연결되는 기기의 설치, 제거, 수리/유지보수 작업

(II) 구매 증명을 할 수 없는 보호 제품

(III) 다음과 같은 산업용 등 일반 가정용 이외의 목적으로 보호 제품을 사용한 경우

- a) 고온 다습한 환경에서 보호 제품을 사용한 경우
- b) 먼지나 이물질이 많은 환경에서 보호 제품을 사용한 경우
- c) 품질/제품 검사를 목적으로 한 생산 라인에서 보호 제품을 사용한 경우

(IV) 부적절한 취급(낙하, 충격, 물에 젖음, 먼지, 모래 등)에 의한 고장 또는 파손, 곰팡이, 이물질, 오염 등 보관상의 부적절함이나 관리 소홀로 인한 고장, 시간 경과에 따른 열화, 마모로 인한 손상

(V) 사고, 오용, 방치, 부적절한 사용 (장기간 미사용에 의한 완전 방전, 잘못된 설치, 당사 또는 정식 대리점이 아닌 곳에서 수행한 수리/유지보수 작업 포함), 허가되지 않은 개조 (당사 이외의 코팅제 및 전도성 도료 도포, 스티커 부착, 펌웨어 및 애플리케이션의 비공식 변경 포함), 극한 온도/습도를 포함한 가혹한 주변 환경에서의 사용, 극한 물리적/전기적 부하, 간섭, 진동, 전원 피크 전류, 낙뢰, 정전기, 천재지변, 화재, 지진, 무리한 취급, 기타 영향으로 인한 보호 제품의 고장 및 파손

(VI) 보호 제품의 구성 부품이 아닌 부속품(당사의 호환 인증을 받지 않은 제품 및 당사 제품이 아닌 유사 제품 포함)을 장착하여 발생한 고장 및 파손(부속품을 보호 제품과 동시에 구매했는지 여부와 무관함)

(VII) 보호 제품의 보증 기간 시작 후 발생한 고장에 대해 보증 기간 종료 후 수리를 요청한 경우

(VIII) 보호 제품의 정상적인 사용이나 일반적인 마모 및 노후화에 기인한 고장 및 파손

(IX) 보호 제품의 외관 미관이 단순히 손상된 경우 (특히 긁힘, 요철, 먼지로 인한 오염 등) 사용에 영향을 미치지 않는 수준의 먼지나 오염 등을 제거하는 경우, 개인의 감각 차이에 속하는 수리

(X) 보호 제품에 내장된 배터리, 이어피스, 이어패드, 케이블 등의 소모품 (재료/제조 불량에 기인한 고장 및 파손 제외)

(XI) 보호 제품의 유지보수 작업을 예비적으로 의뢰받은 경우



# 보증/애프터서비스

## 2. 고객의 의무

본 제품 보증을 이용하실 때에는, 본 제품을 구매하신 고객님께 아래 사항을 요청드립니다.  
아래 사항을 준수하지 않을 경우 본 제품 보증을 이용하실 수 없음을 양지해 주시기 바랍니다.

(I) 보호 제품의 유효한 구매 증명 자료(구매일과 정규 판매점의 기명 날인 및 고객님의 주소가 기재된 것) 제공

(II) 보호 제품에서 발생한 결함 증상 및 원인에 관한 정보 제공

(III) 당사가 고객님께 문의한 내용 (보호 제품의 모델, 펌웨어 버전, 보호 제품에 연결된 주변 기기 (기종명, OS 버전, 빌드 번호 포함), 표시되거나 알림되는 오류 메시지, 보호 제품에 문제가 발생하기 전에 수행한 작업, 문제 해결을 위해 취한 조치 포함)에 대한 답변

(IV) 고객이 원격지에 거주하여 정식 판매점 매장에서 본 제품 보증을 이용하실 수 없는 경우, 당사가 지정한 장소로 보호 제품을 발송하는 것, 및 당사의 발송 지시에 따라 보호 제품을 포장할 경우 당사의 요청 사항을 준수할 것

(V) 고객이 본 제품 보증을 이용하기 전에 펌웨어 및 애플리케이션을 적절히 최신 버전으로 업데이트하는 것.

## 3. 책임 제한

본 보증 규정에 따른 고객의 권리는 소비자 보호를 목적으로 하는 법령 등에 의한 권리를 포함한 고객의 모든 법적 권리에 추가되는 것입니다.  
본 보증 규정에 의해 고객의 법적 권리가 제한되는 것은 아닙니다.

단, 당사, 당사 직원, 당사와 제휴한 기업 또는 서비스 제공자, 정식 판매점은 구매하신 고객 또는 그 권리 승계인에 대해  
수리, 신규 프로그래밍 및 펌웨어/애플리케이션 프로그램/데이터 복원에 소요되는 비용, 데이터 기밀 유지 불이행으로 발생한 손실, 비즈니스 상의 손실, 실제 이익/예상 이익/예정된 저축의 손실을 포함하여 발생하는 모든 간접적 손해, 결과적 손해에 대해 손해배상 책임을 지지 않습니다.  
또한 본 제품 보증의 이행으로 인해 고객 및 권리 승계인에게 발생한 손해에 대한 당사, 당사 직원, 당사와 제휴한 기업 또는 서비스 제공자, 정식 판매점의 배상액은 고객이 본 보호 제품 구매를 위해 지불한 금액을 상한으로 합니다.

특히 당사는 본 보증 규정의 이행에 있어 다음을 보증하지 않습니다.

(I) 당사가 보호 제품을 펌웨어, 애플리케이션 프로그램 또는 데이터의 손실 없이 수리 또는 교환할 것

(II) 보호 제품이 중단 없이 또는 결함 없이 작동할 것

(III) 생산 종료 및 한정 생산 보호 제품의 경우 동일 보호 제품으로 수리 또는 교환하는 것

본 보증 규정은 당사의 아래와 같은 책임에 대해서는 적용하지 않습니다.

(I) 당사의 과실로 인해 발생한 사망 또는 부상 손해

(II) 사기 행위

상기 당사의 책임 면제 또는 책임 제한 규정에 의해서도 당사에 책임이 발생하는 범위 내에서, 본 보증 규정에 따른 당사의 책임은 당사의 판단에 따른 보호 제품의 교환 또는 수리로 제한됩니다.

국가 또는 지역에 따라 법률에 의해 부수적/결과적 손해에 대한 책임 면제 또는 책임 제한을 인정하지 않는 경우가 있으며, 여기에 명시된 당사의 책임 면제 또는 책임 제한 규정은 고객에게 적용되지 않을 수 있습니다.

# 보증/애프터서비스

## 4. 기타 사항

(I) 본 보증 규정의 어느 조항 또는 어느 조항의 일부가 법률에 저촉되어 무효가 되더라도, 기타 조항의 유효성에는 영향을 미치지 않습니다.

(II) 본 보증 규정은 고객이 본 보호 제품을 구매하신 국가의 법률에 따라 해석됩니다. 각국의 법령에 따른 준거법 규정 및 국제물품매매계약에 관한 국제연합협약은 적용되지 않습니다.

(III) 당사는 본 보증 규정에 따른 당사의 책임을 이행하기 위해 제3자와 하도급 계약을 체결할 권리 및 당사의 책임을 제3자에게 이전할 권리를 가집니다. 다만, 이는 고객에 대한 본 보증 규정에 따른 계약 이행 책임을 당사가 면제받는 것을 의미하지 않습니다.

(IV) 당사는 당사의 예측 불가능한 사정으로 인해 발생한 본 제품 보증의 불이행 또는 이행 지연에 대해 책임을 지지 않습니다.

(V) 고객은 당사가 본 보증 규정에 따라 취득한 고객에 관한 모든 정보(개인정보를 포함하며, 이하 "고객 정보"라 합니다)에 대해 기밀을 유지할 수 없을 가능성이 있음을 승낙한 것으로 간주합니다. 고객은 당사가 본 제품 보증 이행을 위해 고객 정보를 수집하고 이용하는 것에 동의한 것으로 간주합니다. 또한 고객 정보에 대한 법적 보호 수준이 고객의 거주 지역(호주, 캐나다, EU 회원국, 인도, 일본, 중국, 미국 포함)의 법적 보호 수준에 미치지 못할 수 있는 국가에 소재한 당사의 제휴사 또는 서비스 제공자에게 고객 정보가 필요에 따라 제공되는 것에 대해서도 고객이 동의한 것으로 간주합니다.

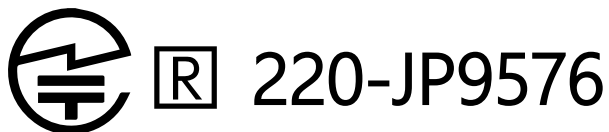
(VI) 당사는 고객 정보를 불법 접근/공개 및 부당한 행위로부터 보호하기 위해 안전 조치를 취하고 있습니다. 고객님은 고객 정보 처리에 관해 당사에 제공하신 내용에 대해 책임을 지셔야 합니다. 본 보증 규정에 따라 제품 보증을 이행할 책임을 적절히 수행하는 범위 내에서 당사는 이 내용의 준수를 위해 노력하겠습니다. 본 보증 규정에 따른 처리가 고객 정보에 미치는 영향에 대해 궁금한 점이나 문의 사항이 있으시면 당사로 문의해 주십시오.

(VII) 본 보증 규정에 관하여 구두에 의한 설명, 확인 또는 합의를 하지 않습니다. 당사는 본 보증 규정을 언제든지 변경할 수 있으며, 본 보증 규정의 정함에 따라 고객에게 이를 통지한 시점부터 효력이 발생합니다. 또한 요구 사항을 서면에 기재한 합의 자체도 유효합니다.

(VIII) 본 보증 규정에 관한 분쟁이 발생한 경우, 당사 본점 소재지를 관할하는 법원을 전속 관할 법원으로 합니다. 전속 관할 법원을 변경할 수 없습니다.

# 법령에 따른 인증 및 문의

## 【전파법에 따른 기술적합증명】



## 【라이선스에 관하여】

- \*Apple, Apple 로고 및 iPhone은 미국 및 기타 국가에 등록된 Apple Inc.의 상표입니다. App Store는 미국 및 기타 국가에 등록된 Apple Inc.의 서비스 마크입니다.
- \*iOS는 미국 및 기타 국가에서 Cisco의 등록 상표이며 라이선스 하에 사용됩니다.
- \*Android, Google Play 및 Google Play 로고는 Google Inc.의 상표입니다.
- \*Bluetooth® 워드 마크 및 로고는 Bluetooth SIG, Inc.가 소유한 등록 상표입니다.
- \*Qualcomm aptX는 Qualcomm Technologies, Inc. 및/또는 그 자회사의 제품입니다.
- \*Qualcomm은 Qualcomm Incorporated의 상표로, 미국 및 기타 국가에 등록되어 있습니다.
- \*aptX는 Qualcomm Technologies International, Ltd.의 상표로, 미국 및 기타 국가에 등록되어 있습니다.
- \*기타 상표 및 상호명은 해당 소유자의 것입니다.

# Acoustune 제품 보증에 관하여

이번에 Acoustune 제품을 구매해 주셔서 진심으로 감사드립니다.

## ■ 보증 내용

보증 규정에 정한 적절한 사용 환경에서 발생한 본 제품의 고장에 한해 무상으로 수리 또는 교환해 드립니다.

구매 증명서(영수증, EC 사이트에서 구매한 경우 출고 메일, 주문 완료 메일 등)를 제시하지 못할 경우 보증 대상에서 제외됩니다.

본 보증은 일본 국내에서만 유효합니다.

## ■ 제품 사용법·고장·불량 관련 문의

제조사: 도쿄 음향 주식회사

지원 페이지:

<https://www.acoustune.jp/support>

영업 시간: 평일 10:00~17:00(토요일, 일요일, 공휴일 제외)

일반적으로 3~4 영업일 이내에 연락드리겠습니다.

또한, 공휴일이나 장기 휴가 시에는 연락이 지연될 수 있습니다.

미리 양해 부탁드립니다.

# ANIMA Studio에 대해

「ANIMA Studio」는 Acoustune, ANIMA 제품의 기능을 확장하는 전용 앱※<sup>1</sup>입니다.

Acoustune, ANIMA 제품 본체의 시스템 음성을 변경하는 기능, 제품 본체의 음질을 변경하는 기능 등을 갖추고 있어 사용자가 직접 취향에 맞게 커스터마이징할 수 있습니다.

## ●시스템 음성 변경 기능 「Advent Voice」

앱 내에서 시스템 음성 다운로드 및 변경이 가능합니다. 또한 시스템 보이스는 수시로 추가될 예정이며, 유료 콘텐츠는 앱 내 스토어에서 구매할 수 있습니다. 앱 내에서 변경한 시스템 보이스는 제품의 내부 메모리에 저장되어 다른 기기에 연결해도 설정이 유지됩니다.

## ●음질 변경 기능 「Persona Tune」

앱 내에서 음질 프로파일 다운로드 및 변경이 가능합니다.

모든 음질 프로파일은 Acoustune이 독자적인 음질 조정 프로세스를 개발하여 이를 바탕으로 튜닝하거나 감수한 것입니다.

음질 프로파일은 수시로 추가될 예정입니다. 앱에서 변경한 음질 프로파일은 제품의 내부 메모리에 저장되며, 다른 기기에 연결해도 설정이 유지됩니다.

## ●펌웨어 업데이트 기능

ANIMA 제품의 펌웨어 버전 업그레이드를 앱 내에서 수행할 수 있습니다.

ANIMA 제품에 새로운 기능 추가나 문제 수정 등 최신 상태를 제공합니다.



※<sup>1</sup> ※iOS / Android 모두 지원. OS 버전 iOS 14.1 이상, Android 9.0 이상.